



**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБДОУ детского сада «Солнышко» на 2020 – 2021 уч. год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Открытость и доступность информации об организации</i>				
1	Обсуждение анализа результатов независимой оценки качества образовательной деятельности	до 31 ноября 2020 г.	заведующий	Повышение уровня открытости и доступности информации
2	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации) Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах)	в течение 10 дней с момента изменения информации	заведующий, ответственный за ведение сайта	Повышение уровня открытости и доступности информации о педагогах ДОУ
3	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы детского сада: -обзор предложений, -обсуждение поступивших предложений	до февраля 2021 г.	заведующий, ответственный за ведение сайта	Участие родителей воспитанников в управлении дошкольным образовательным учреждением
4	Доработка сервиса обратной связи с целью доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	до февраля 2021 г.	заведующий, ответственный за ведение сайта	Повышение уровня открытости и доступности
5	Дополнять информацию о дошкольной образовательной организации и её деятельности на официальном сайте организации в сети «Интернет»	в течение года по мере поступления информации	заведующий, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте ДОУ полной, достоверной информации, отсутствие жалоб со стороны родителей.
6	Участие в семинарах проводимых организациями-лидерами по результатам независимой оценки качества образования	в течение года	заведующий	Получение новых знаний, навыков, умений, полезной информации

*Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения*

1	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации: дооснастить кабинеты в соответствии с ФГОС компьютером с выходом в Интернет	в течение года, по мере выделения денежных средств	заведующий	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
2	Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда» в образовательной организации	По мере выделения денежных средств	заведующий	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
3	Разработать дополнительные образовательные программы по работе с творчески-одарёнными детьми	по март 2021 года	заведующий, старший воспит.	Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан
4	Размещение на сайте информации о профилактике детского травматизма	в течение года	заведующий, ответственный за ведение сайта	Наличие на сайте ДООУ полной, достоверной информации
5	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников. Систематически проводить мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья воспитанников. Отчёт о проведенных мероприятиях размещать на сайте ДООУ	в течение года по мере проведения мероприятий	заведующий, ответственный за ведение сайта, специалист по ОТ	Наличие на сайте ДООУ полной, достоверной информации
6	Усилить контроль за организацией питания воспитанников.	по плану	заведующий	Наличие на сайте ДООУ полной, достоверной информации

*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации*

1	Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников (проведение «Круглых столов», семинаров и др.)	в течение года	заведующий, старший воспит.	Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации
2	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	в течение года	педагог- психолог	Высокий уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников организации
3	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	в течение года	заведующий	Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации
4	Контроль за соблюдением профессиональной этики сотрудников ДООУ	по плану	заведующий	Высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации

*Удовлетворенность качеством оказания услуг*

1	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образова-	в течение года	заведующий, старший воспит.	Обеспечение прав граждан на получение качественного образования
---	--	----------------	-----------------------------	---

	<p>тельных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг (формирование перечня реализуемых дополнительных образовательных программ с учетом запросов потребителей услуг), в том числе услуг, оказываемых на платной основе</p>			
2	<p>Повысить рейтинг ДОУ:  — создание комфортных условий в которых осуществляется воспитательно - образовательная деятельность;  — увеличение количества оказываемых услуг (платные дополнительные образовательные услуги, бесплатная кружковая деятельность);  — улучшение качества оказываемых услуг;  — повышение профессионализма педагогов (проведение дополнительных мероприятий: семинаров, тренингов и прочее; участие педагогов ДОУ в вебинарах в сети Интернет и т.д.);  — информационная открытость;  — отсутствие жалоб со стороны родителей (законных представителей)</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий старший воспит. педагога ДОУ завхоз</p>	<p>Повышение качества оказываемых ДОУ услуг</p>
3	<p>Обеспечить информирование по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт ДОУ, групповых родительских собраний, уголков для родителей по группам</p>	<p>по плану</p>	<p>заведующий воспитатели</p>	<p>Повышение качества оказываемых ДОУ услуг</p>